



37 лет
 Женский
 Кишинев
 25 000 MDL

Пожелания

- Полный день

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею

Водительское удостоверение

Категория: B
 С личным авто

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеждер, Руководитель

Обо мне

Личные качества:

Дисциплинированность, клиентоориентированность, внимательность, пунктуальность, стрессоустойчивость, желание обучаться, быстрая обучаемость, порядочность, ответственность, коммуникабельность

Интересы:

Туризм, изучение иностранных языков, музыка, чтение
Поиск, выписка, изменение, возврат авиабилетов

Опыт работы

Team Leader · Safeguard Global International · Кишинев

Декабрь 2022 - Настоящее время · 2 года 9 месяцев

- установление четких командных целей и измерение степени достижения KPI
- Наблюдение за повседневной работой и производительностью команды/проведение ежедневных встреч командой
- Общение с командой об их производительности/качестве проделанной работы; определение необходимости дополнительных тренингов
- Решение любых проблем или конфликтов внутри команды
- Планирование и организация тим-билдингов
- Сохранение вовлеченности и мотивации команды
- Участие в собеседовании, обучении и управлении новыми членами команды.
- Рассмотрение жалоб клиентов/помощь в решение возникающих проблем
- Взаимодействие с другими департаментами внутри компании

Менеджер департамента оплат · Safe Logistics · Кишинев

Июнь 2022 - Декабрь 2022 · 6 месяцев

Основные обязанности: контроль и учет ежедневных финансовых операций; регистрация транзакций в системе; ведение базы данных, контроль и создание отчетов финансовых операций; своевременная обработка дебиторской/кредиторской задолженности

Супервайзер отдела customer support · PrimeVan Ltd. · Кишинев

Май 2021 - Июнь 2022 · 1 год 2 месяца

Основные обязанности: Контроль качества работы персонала, обучение новых сотрудников.

Взаимодействие с клиентами по телефону, смс, электронной почте; оказание им помощи в решении возникших вопросов; помощь водителям.

Менеджер по бронированию авиабилетов · Galas Tur Travel Agency · Кишинев

Март 2017 - Сентябрь 2021 · 4 года 7 месяцев

Бронирование и выписка авиабилетов

Консультирование клиентов в офисе, по телефону, имейлу

Подбор наилучших маршрутов перелета

Составление отчетности

Контроль дебиторской/кредиторской задолженности

Взаимодействие с авиакомпаниями по всему миру

Оператор службы поддержки клиентов · Proovia Ltd · Кишинев

Август 2020 - Май 2021 · 9 месяцев

Основные обязанности: общение с клиентами по телефону, посредством е-мейлов, текстовых сообщений; помощь в решении возникших вопросов; помощь водителям

Образование: Высшее

ASEM

Год окончания: 2013

Факультет: Business si administrarea afacerilor

Специальность: Administrarea afacerilor

ASEM

Год окончания: 2009

Факультет: Business si administrarea afacerilor

Специальность: Turism si servicii hoteliere

Курсы, тренинги

Amadeus ticketing

Год окончания 2009

Организатор: Amadeus