



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Back office

### Despre mine

Responsabilă, punctuală, comunicabila, lucru in echipa, prietenoasă.

- Crearea documentelor de schimb oferta la serviciile de internet, crosări noi, mutarea adresei, schimb de nume si responsabilitate, rezilieri contracte de comunicații electronice a persoanelor juridice.
- Calcularea penalităților si a uzurii de echipament in excel cu aplicarea formulelor.
- Analiza contractelor a pers. Juridice (luni active, luni ramase pina la expirare.
- Aplicarea reducerilor la plăti de abonament cu coordonarea directorului.
- Eliberarea descifrarilor si a conturilor de plată.ș.a.

### Experiența profesională

**Specialist coordonator** · Moldtelecom · Chișinău

*Octombrie 2001 - Prezent · 23 ani 8 luni*

Deservire clientela in front office timp de 11 ani a persoanelor fizice.

Deservire persoane juridice in back office timp de 10 ani.

### Studii: Superioare

#### UTM

*Absolvit în: 2007*

Facultatea: Telecomunicații

Specialitatea: Inginerie si managment in telecomunicații

#### Colegiul de telecomunicații

*Absolvit în: 2000*

Facultatea: Telecomunicații

Specialitatea: Telecomunicații automate

👤 45 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 16 000 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare