



👤 24 года
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 14 000 MDL

ТОП Навыки

- **Leadership** · 1 год
- **Management operațional** · 1 год
- **Abilități excelente de comunicare și relații cu clienții** · 1 год
- **Abilități de vânzare și marketing** · 1 год
- **Organizare** · 1 год
- **Multitasking** · 1 год

Пожелания

- По сменному графику
- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый
- **Испанский** · Базовый

Навыки

- Adaptabilitate
- Ospitalitate
- Management Operațional
- Cunoștințe de produs și

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Administrator de recepție

Обо мне

Sînt o persoană organizată, cu experiență vastă în domeniul vânzărilor, ospitalității și gestionării activităților complexe. Pozitivă, energică, prietenoasă, responsabilă și proactivă. În orice serviciu sînt orientată către satisfacția clientului și crearea de experiențe memorabile. Sînt deschisă și văd în oameni binele. Iubesc animalele, îmi place să-mi petrec timpul liber plimbîndu-mă prin pădure, citind cărți, cos iconițe cu biser și gătesc.

Опыт работы

Vînzător-Consultant, Receptionist · Vinăria Poiana
· Яловены

Август 2023 - Август 2024 · 1 год 1 месяц

- Capacitatea de a oferi recomandări personalizate clienților în funcție de preferințe și ocazii
- Abilități excelente de comunicare și empatie pentru a crea o experiență plăcută de cumpărare
- Vânzarea vinurilor clienților adaptîndu-te preferințelor lor
- Construirea unor relații durabile cu clienții fideli prin servicii de calitate și o abordare personalizată
- Abilitatea de a gestiona diverse tipuri de clienți și situații
- Gestionarea depozitului (monitorizarea stocurilor, organizarea și asigurarea rotației produselor)
- Asigurarea calității vinurilor și respectarea normelor de depozitare
- Capacitatea de a organiza excursii și degustări, coordonînd toate detaliile
- Tehnici de vânzare consultativă pentru a maximiza satisfacția clienților și veniturile
- Promovarea eficientă a vinurilor și a evenimentelor vinăriei
- Prioritizarea activităților în funcție de nevoi și urgențe
- Crearea unei baze solide de clienți care au revenit pentru experiențe și produse de calitate
- Gestionarea încasărilor și a sistemelor de plată

Навыки: Abilități excelente de comunicare și relații cu clienții, Abilități de vânzare și marketing, Leadership, Organizare, Multitasking, Management operațional

domeniu

- Comunicare eficientă
- Multitasking
- Organizare

Manager-Consultant · Poiana Wineshop&Tasting · Кишинев

Октябрь 2021 - Май 2022 · 8 месяцев

- Capacitatea de a oferi recomandări personalizate clienților în funcție de preferințe și ocazii
- Organizarea stocurilor (aprovizionare, inventar, rotația produselor pentru a evita pierderile)
- Gestionarea eficientă a magazinului, inclusiv curățenia, aranjarea produselor și ambianța generală
- Creșterea vânzărilor prin promoții și oferte speciale
- Organizarea de degustări și petrecerea lor
- Administrarea bugetului magazinului (încasări, cheltuieli)
- Gestionarea prețurilor, a promoțiilor și a politicilor de reducere
- Utilizarea caselor de marcat
- Capacitatea de a lua decizii rapide în situații neprevăzute
- Gîndire proactivă pentru a îmbunătăți experiența clienților și performanța magazinului
- Descărcarea stocurilor
- Capacitatea de a rezolva probleme fără sprijin direct din partea unei echipe

Навыки: Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Management operațional, Competențe financiare, Adaptabilitate, Leadership, Inițiativă

Administrator · Auto Satelit · Кишинев

Апрель 2021 - Июнь 2021 · 3 месяца

- Capacitatea de a gestiona programele de instruire și orarul cursurilor
- Familiarizare cu legislația rutieră și reglementările în domeniul educației auto
- Gestionarea documentelor oficiale, cum ar fi certificatele și licențele necesare
- Gestionarea situațiilor conflictuale și medierea problemelor
- Administrarea bugetului școlii auto
- Gestionarea plăților și asigurarea transparenței financiare
- Asigurarea unei experiențe pozitive pentru cursanți

Навыки: Lucrul în Echipă, Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Желаемая отрасль

- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Высшее

Universitatea Pedagogică Ion Creangă

Год окончания: 2024

Факультет: Geografie
Специальность: Geografie

Colegiul de Ecologie

Год окончания: 2020

Специальность: Agent de turism