



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Responsabilitate Profesională** · 2 ani
- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Atitudine Profesională** · 1 an
- **Atenție la Detalii** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Data Analyst

Despre mine

Motivat;
Curios;
Disciplinat;
Organizat;
Responsabil;
Comunicativ;

Experiența profesională

Operator call-center · La Crea · Chișinău
Mai 2024 - Prezent · 1 an 2 luni

Competențe: Responsabilitate Profesională, Lucrul în Echipă

Operator CallCenter · 1CallCenter · Chișinău
Iunie 2022 - Februarie 2024 · 1 an 9 luni

- Să răspunzi la telefon sau să contactezi diverși clienți (uneori poți face acest lucru și pe mail);
- Să oferi asistență, suport tehnic și să rezolvi reclamațiile clienților;
- Să oferi informațiile necesare despre produsele și serviciile companiei pentru care lucrezi;
- Să promovezi produsele și serviciile companiei;
- Să răspunzi la întrebările clienților;
- Să procesezi comenzi, să înregistrezi și să completezi rapoarte despre apelurile telefonice sau interacțiunile cu clienții;
- Să actualizezi baza de date a clienților;
- Să identifici problemele semnalate și să cauți soluțiile potrivite;
- Să redirectionezi apelurile către departamentele responsabile;
- Să prioritizezi problemele.

Competențe: Atitudine Profesională, Atenție la Detalii, Responsabilitate Profesională, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- IT, Tech

Studii: Superioare incomplete

UTM

Studiez la moment

Facultatea: FCIM

Specialitatea: Tehnologii Informationale