



- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Angajată

Despre mine

Sunt o persoană organizată, fiabilă și responsabilă, cu o mare putere de adaptare. Îmi place să răspund provocării unor noi situații și să găsesc soluții inovative care să contribuie la succesul echipei și al companiei.

- cunoștințe elementare în PC;
- sisteme Microsoft office, Browsers;
- cunoștințe în social-media;
- abilitați de comunicare cu clienții;
- corectitudine și exprimare coerentă în limba română;
- fluentă în vorbirea limbii engleze.

TOP Competențe

- **Abilități de Negociere** · 3 luni
- **Competențe Tehnice** · 3 luni
- **Abilități de Comunicare** · 3 luni
- **Rezolvarea Problemelor** · 3 luni
- **Empatie** · 3 luni
- **Managementul Stresului** · 3 luni

Preferințe

- Flexibil
- În ture
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Lucrul în Echipă
- Abilități de Comunicare
- Răbdare
- Punctualitate

Experiența profesională

Operator call-center · International Peaktech IT · Chișinău
Iunie 2023 - August 2023 · 3 luni

Efectuarea apelurilor telefonice în limba engleză, dezvoltarea și menținerea relațiilor cu clienții, lucru cu baza de date, oferirea serviciului suport clienți, implementarea strategiilor de vânzări etc.

Competențe: Receptivitate, Empatie, Managementul Stresului, Rezolvarea Problemelor, Abilități de Comunicare, Abilități de Negociere, Competențe Tehnice

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Superioare

Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași
Studiez la moment
Facultatea: FEEA
Specialitatea: Finanțe și bănci

Cursuri, training-uri

Curs de tranzacționare pe piața financiară internațională

Absolvit în 2023

Organizator: Duple Case