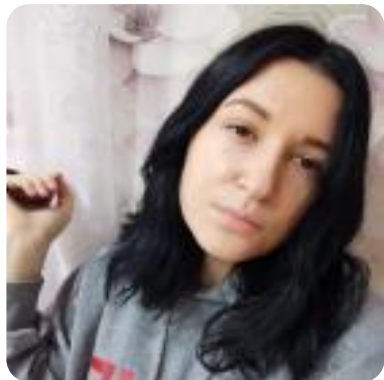




33 ani  
 Feminin  
 Chișinău  
 12 000 MDL

## TOP Competențe

- Documentatia · 1 an
- Lucru cu numerarul · 1 an

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Fluent
- Rusă · Fluent
- Engleză · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Specialist serviciu suport clienti

## Despre mine

Sociabilitate

Inteligență emoțională (capacitatea de a recunoaște emoțiile și motivele altora)

Flexibilitate și tolerarea criticilor

Capacitatea de a identifica și rezolva probleme

Memorie bună

Abilitate de învățare

Rezistență la stres

Îndeplinirea lucrului de rutină

Capacitatea de a lua decizii

Asumarea responsabilității

## Experiența profesională

**Serviciu suport clienti** · MAIB · Chișinău

*Mai 2023 - Ianuarie 2025 · 1 an 9 luni*

- elaborarea documentelor de casa
- incasarea numerarului Pf si PJ
- transferuri internationale

Competențe: Lucru cu numerarul, Documentatia

**Vinzator -casier** · ICS Metro Cash and Carry · Chișinău

*Iunie 2021 - Martie 2023 · 1 an 9 luni*

- Deservirea clientilor
- Lucrul cu aparatul de casa
- Eliberarea facturilor
- Incasarea mijloacelor banesti

**Vinzator-consultant** · Beatrice Lengerie · Chișinău

*Noiembrie 2018 - Aprilie 2021 · 2 ani 6 luni*

Consultarea clientilor in alegerea marfii

Pregatirea produselor pentru vinzare (despachetare,aranjarea conform standartelor companiei,pregatirea pentru vinzare)  
Schimbarea preturilor in timp pentru evitarea situatiilor conflictuale  
Lucrul cu aparatul de casa  
Efectuarea graficului colectivului  
Calcularea salariului  
Ajutor in alegerea marfii

### **Vinzator consultant · Milavita · Chişinău**

*Noiembrie 2017 - Mai 2018 · 6 luni*

Consultarea calitativa a clientilor  
Lucrul cu numerarul/card  
Evidenta documentelor de casa  
Lucru in sala de comert6

### **Domeniul dorit**

- Bancar / Financiar / Economic

### **Studii: Superioare**

#### **UPS"Ion Creanga**

*Absolvit în: 2017*

Facultatea: Arte plastice si Design  
Specialitatea: Design vestimentar