



29 years

♀ Female

Rîbniţa

□ 10 000 MDL

in

TOP Skills

- Работа с отчётностью по качеству проекта площадки в целом · 1 year
- Проработка критических ошибок · 1 year
- Помощь операторам \cdot 1 year

Preferences

- Full-time
- Remote

Languages

• Romanian · Medium

• Russian · Fluent

• **Ukrainian** · Fluent

• **English** · Elementary



Контент менеджер, консультант, тех. подджерка

About me

Развиваюсь в сфере it, люблю изучать новые материалы, не сидеть на одном месте ищу пути улучшения работы для повышения качества

уверенный пользователь ПК: интернет, MS Office (Word, Excel),

Личные качества: ответственность; честность; пунктуальность; инициативность; амбициозность; самостоятельность.

Work experience

Супервайзер гос проекта · Единая справочная служба · Rîbnița

January 2024 - May 2025 · 1 year 4 months

Супервайзер / Наставник / Рекрутер

Февраль 2025- Май 2025

Компания: Альфа Лайн

Проект: Единая справочная служба

Выполнял функции наставника, помогал операторам в чате.

Повышен до рекрутера: занимался наймом сотрудников, их обучением и первоначальной посадкой на линию.

Ведение отчетности и контроль качества работы

операторов.

Супервайзер

Сентябрь 2024 - Декабрь 2024

Компания: Про Колибри

Проекты: Государственный проект и Вызов врача на дом Ведение отчетности и контроль качества операторов.

Обучение новых сотрудников и помощь им в работе.

Управление двумя проектами одновременно с разными

направлениями.

Супервайзер

Январь 2024 - Июнь 2024

Проект: Государственный проект РФ

Открытие офиса, рекрутмент и обучение сотрудников.

Контроль качества и ведение отчетности.

Skills: Работа с отчётностью по качеству проекта площадки в целом, Проработка критических ошибок, Помощь операторам

Менеджер по рекламе · OOO «VK» Вконтакте для бизнеса · Rîbniţa

August 2022 - September 2022 · 2 months

Консультации по ведению таргетированной рекламы. Помощь в развитии сообществ, техническая помощь. (Детальную информацию, предоставлять запрещено)

Менеджер по сопровождению бизнес клиентов · 000 «VK» Юла · Rîbnita

February 2020 - July 2022 · 2 years 5 months

Пролонгация текущих клиентов + новых поступающих из отдела продаж, решение технических сложностей, возникающих при размещении клиента на сервисе, консультация своих клиентов по вопросам размещения, анализ аккаунта клиентов, с целью повышения эффективности рекламы, выбор маркетинговой стратегии по сервису, прием общих входящих звонков.

Полное умение работы в "АМОСЯМ" Выполнение плана на 100-120%

Менеджер по ведение проектов (адвокат бренда) · SIDORINLAB · Rîbnita

September 2019 - November 2020 · 1 year 3 months

Мониторинг негатива в системе youscan.io(сертифицированный специалист)

Реагирование на негатив

Ведение групп и сайтов отзывов 5-ти брендов

Заполнение контентом выведение в выдачу поиска

Написание лидов

Ведение еженедельных и ежемесячных отчетов

Старший оператор технической поддержки ·

000 «ЦФТ» · Rîbniţa

February 2014 - April 2019 · 5 years 3 months

Ведение группы в социальных сетях VK, OK, FB поддержание, наполнение контентом и привлечение аудитории

Ответы на вопросы пользователям, консультирование Мониторинг сайтов и приложений

Переговоры с представителем «ПАРЙМ» решение проблем с получением котировок

Мониторинг ошибок на серверах передача в разработку Ведение проделанной работы разработки Обучение новых сотрудников

Desired industries

- Call-center / Back-office
- Marketing / Publicitate / PR

Education: Secondary

Рыбница, №11 Graduated in: 2013

Resume is available at: https://www.rabota.md/ro/resume/calls/344534