



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 33 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

in

TOP Competențe

- **Abilități analitice și raportare** · 2 ani
- **Creare și optimizare conținut** · 2 ani
- **SEO Off-Page și Link Building** · 2 ani
- **Optimizarea On-Page** · 2 ani
- **Analiza cuvintelor cheie (Keyword Research)** · 2 ani
- **Orientare spre rezultate** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Autonomie în gestionarea sarcinilor
- Perseverență și orientare spre rezultate
- Integritate și etică profesională

Manager Vânzări / Account Manager / Key Account Manager / Dispatcher (Română, Engleză)

Despre mine

Sunt un profesionist dedicat și atent la detalii, cu un accent puternic pe calitate și rezultate. Am o pasiune pentru învățarea continuă și dezvoltare, îmi place să colaborez cu ceilalți și să ofer lucrări care depășesc așteptările. Apreciez comunicarea clară, seriozitatea și creativitatea în tot ceea ce fac.

Experiența profesională

Manager de Team Leaderi · United Team S.R.L. · Chișinău

Iulie 2024 - Mai 2025 · 11 luni

Supervizarea și coordonarea activității Team Leader-ilor pentru atingerea performanțelor echipelor.

Stabilirea obiectivelor strategice și monitorizarea îndeplinirii lor la nivel de echipă.

Organizarea de sesiuni de coaching și mentoring pentru Team Leaderi.

Analiza rapoartelor de performanță și identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea proceselor.

Colaborarea directă cu managementul superior pentru implementarea strategiilor organizaționale.

Competențe: Gestionarea stresului și inteligență emoțională, Gândire analitică și luare de decizii, Abilități de comunicare avansate, Orientare spre performanță și rezultate, Leadership strategic

Team Leader · United Team S.R.L. · Chișinău

Mai 2023 - Iulie 2024 · 1 an 3 luni

Coordonarea și motivarea echipei de agenți de vânzări pentru atingerea obiectivelor de performanță.

Supravegherea și evaluarea activității echipei pentru a asigura

- Atenție la detalii
- Dorință de dezvoltare profesională continuă
- Atitudine deschisă și orientare spre soluții
- Adaptare la schimbări de proceduri sau mediu
- Capacitatea de a învăța rapid lucruri noi
- Lucru eficient în condiții de stres și sub presiune
- Respectarea termenelor limită
- Prioritizarea eficientă a sarcinilor
- Judecată logică și obiectivă în luarea deciziilor
- Capacitatea de a găsi soluții creative sub presiune
- Analiză rapidă a situațiilor și luarea deciziilor
- Spirit de inițiativă în proiecte comune
- Susținerea colegilor și împărtășirea informațiilor
- Colaborare eficientă în echipe diverse
- Diplomatie și empatie în relațiile profesionale
- Capacitatea de a asculta activ și de a înțelege nevoile celorlalți
- Abilități excelente de comunicare verbală și scrisă

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

respectarea standardelor de calitate.

Organizarea sesiunilor de training și suport pentru dezvoltarea profesională a membrilor echipei.

Comunicarea eficientă cu managementul superior pentru raportarea rezultatelor și propunerea de soluții pentru optimizarea proceselor.

Competențe: Mentorat și dezvoltare, Abilități de coordonare a echipei, Gândire analitică și decizională, Orientare spre rezultate și performanță, Comunicare clară și eficientă

Agent de vânzări Call-Centru · United Team S.R.L. · Chișinău

Iunie 2021 - Mai 2023 · 1 an 11 luni

Contactarea clienților prin telefon pentru promovarea și vânzarea produselor/serviciilor.

Identificarea nevoilor și preferințelor clienților pentru a oferi soluții personalizate.

Mentținerea unei baze de date actualizate cu clienții contactați.

Realizarea obiectivelor de vânzări și îmbunătățirea constantă a performanțelor.

Competențe: Orientare spre rezultate, Competențe digitale de bază, Abilități de persuasiune și convingere, Cunoștințe de tehnici de vânzare, Comunicare verbală excelentă

Agent de vânzări · FirstLine S.R.L. · Chișinău

Martie 2021 - Iunie 2021 · 4 luni

Promovarea și vânzarea produselor/serviciilor companiei către clienți.

Identificarea nevoilor clienților și oferirea de soluții personalizate.

Mentținerea relațiilor cu clienții existenți și atragerea clienților noi.

Realizarea targeturilor de vânzări stabilite de companie.

Competențe: Lucrul în Echipă, Responsabilitate și seriozitate, Punctualitate și disciplină, Comunicare eficientă, Capacitate de învățare rapidă

Ajutor de personal pentru instalarea și montarea sistemelor frigorifice · MGM S.R.L. · Chișinău

August 2020 - Martie 2021 · 7 luni

Spriinirea echipelor tehnice în instalarea și montarea sistemelor frigorifice mari în magazine precum Linella, Kaufland și alte spații comerciale.

Pregătirea echipamentelor și materialelor necesare pentru instalare.

Asistență în montajul și fixarea componentelor sistemelor frigorifice.

Respectarea normelor de siguranță și colaborarea eficientă cu echipa tehnică.

Competențe: Punctualitate și seriozitate, Capacitate de învățare și adaptare, Respectarea normelor de siguranță, Lucrul în Echipă, Cunoștințe tehnice de bază

Ghid · Panda Tur · Chișinău

Iunie 2019 - Martie 2020 · 9 luni

Asigurarea transferurilor turiștilor către locațiile incluse în pachetele turistice.

Însotirea turiștilor în excursii și oferirea de informații despre destinații.

Gestionarea logisticii și asigurarea confortului turiștilor pe durata călătoriilor.

Comunicare eficientă și rezolvarea solicitărilor turiștilor în timpul transferurilor și excursiilor.

Competențe: Organizare și punctualitate, Gândire practică și rezolvare rapidă a problemelor, Abilități de vânzare și prezentare, Relaționare și comunicare cu turiștii, Cunoștințe turistice locale

Freelancer - Inginer Video - Sunet / Editor Video - Sunet · Freelancer · Chișinău

Noiembrie 2018 - Aprilie 2019 · 6 luni

Curățarea și procesarea undelor sonore și video pentru diverse proiecte audio-video.

Adăugarea și sincronizarea undelor sonore dublate peste cele originale.

Crearea și finalizarea filmelor, seriilor TV, cu dublare în limba rusă.

Utilizarea software-urilor profesionale pentru editare și mixaj de sunet și video (ex.: Adobe Audition, Premiere Pro, Pro Tools).

Competențe: Organizarea fișierelor video, Respectarea termenelor-limită și a planului de lucru, Gestionarea eficientă a timpului și a task-urilor, Sincronizare audio-video

Ghid de Hotel · IHS Calypso Tour · Antalya

Mai 2018 - Noiembrie 2018 · 7 luni

Prezentarea și vânzarea excursiilor și atracțiilor disponibile în regiune.

Gestionarea solicitărilor și rezolvarea eventualelor probleme ale turiștilor.

Asigurarea unei experiențe plăcute și personalizate pentru clienți.

Competențe: Abilități de rezolvare a problemelor, Abilități de organizare și planificare, Orientare către client și empatie, Cunoștințe turistice și culturale locale, Abilități de vânzare și convingere

Ghid de Transfer / Asistent de Transfer · IHS

Calypso Tour · Antalya

Mai 2017 - Noiembrie 2017 · 7 luni

Organizarea și coordonarea transferurilor turiștilor între aeroport și hoteluri.

Oferirea informațiilor despre destinații turistice și atracții locale.

Asistență personalizată turiștilor la sosire și plecare, inclusiv gestionarea bagajelor.

Competențe: Cunoștințe de bază în siguranță și prim ajutor, Orientare către Client, Abilități organizatorice, Abilități de comunicare și prezentare, Cunoștințe geografice și turistice

Specialist SEO (Search Engine Optimization) ·

Crork.com · Chișinău

Aprilie 2014 - August 2016 · 2 ani 5 luni

Optimizare motoare de căutare pentru diverse proiecte online.

Monitorizare și îmbunătățire a performanței website-urilor în motoarele de căutare.

Crearea și implementarea strategiilor SEO tehnice și de conținut.

Promovarea proiectelor online pe rețelele de socializare precum Facebook.com, X.com (fost Twitter), și alte platforme relevante.

Competențe: Abilități analitice și raportare, Creare și optimizare conținut, SEO Off-Page și Link Building, Optimizarea On-Page, Analiza cuvintelor cheie (Keyword Research)

Domeniile dorite

- Logistică / Transport
- Vânzări / Retail
- Management

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2014

Facultatea: Facultatea de Drept

Specialitatea: Drept

Universitatea de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”

Absolvit în: 2013

Facultatea: Medicina Generală

Specialitatea: Medicina Generală