



23 ani

♀ Feminin

Tiraspol

### **Preferințe**

Flexibil

#### Limbi

- Română · Nu cunosc
- Rusă · Fluent

# Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

# Ищу работу

#### **Despre mine**

разрешать конфликтные ситуации; планировать и оптимально организовать рабочий процесс; принимать решения и за их результаты отвечать самостоятельно; критически мыслить; эффективно управлять временем и людьми, находящимися в подчинении; применять мотивационные программы; стратегически и творчески мыслить; вести переговоры; коммуникативные навыки, умение завоевать доверие коллег, партнеров и вышестоящего руководства.

### Experiența profesională

# **Менеджер по работе с клиентами** · Call-Time · Tiraspol

Februarie 2021 - Februarie 2022 · 1 an 1 lună

Прием входящих звонков.

Консультационная поддержка.

Обслуживание горячей линии — работа с жалобами и пожеланиями.

Предоставление клиентам информации о компании: услуги, акции и тарифы.

Осуществление исходящих информационных обзвонов.

Ведение телефонных продаж и клиентской базы.

### Studii: Superioare incomplete

## Институт государственного управления, права и социально-гуманитарных наук ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Studiez la moment

Facultatea: Отделение юриспруденции ИГУПиСГН ПГУ им. Т. Г. Шевченко

Specialitatea: Гражданское право. Правовое обеспечение национальной безопасности.