



👤 24 года
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 18 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager Vanzari

Обо мне

Успешный опыт работы с большим объемом информации. Анализа, понимания актуального рынка труда. Так же, опыт представления интересов компании с результативным итогом. Открыт для новых идей и возможностей.

Опыт работы

Manager call-centru · BPM-Trade SRL · Кишинев
 Март 2021 - Февраль 2025 · 4 года

- Ведение телефонных переговоров и урегулирования спорных ситуаций;
- Коммуникация с клиентами;
- Работа с актуальной информацией и текущим положением на рынке;
- Информирование клиентов о коммерческих предложениях, которые проводит компания;
- Работа с базой данных;
- Работа в 1С, продажи;
- Работа с дебиторским списком (при необходимости);
- Курирование онлайн магазина, телеграмм бота и поддержка связи с клиентами на разных платформах (JivoChat / 999.md).

Operator suport tehnic · Datario SRL · Кишинев
 Сентябрь 2019 - Февраль 2021 · 1 год 6 месяцев

- Техническая поддержка и курирование исправности работы оборудования на АЗС;
- Регистрация физ.лиц в базе данных;
- Обработка и использование отчетов с актуальными данными за день;
- Информирование действующих клиентов о коммерческих предложениях (рекламные компании);

Навыки: Исполнительность, Организованность, Пунктуальность

ТОП Навыки

- **Исполнительность** · 1 год
- **Организованность** · 1 год
- **Пунктуальность** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

Навыки

- Навык ведения деловой переписки. Умения находить необходимую информацию. Анализ данных о продажах и конкурентной среде.

Желаемые отрасли

- Колл-центр / Бэк-офис
- Продажи / Розничная торговля

Образование: Неполное высшее

Academia de studii economice din Moldova

Год окончания: 2021

Факультет: Бизнес и администрация