



👤 38 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

in

TOP Competențe

- **Recuperarea creanțelor** · 4 ani
- **Debt recovery agent** · 2 ani
- **Conlucrarea cu echipele partenerilor în scopul realizării obiectivelor** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader, Credit Controller

Despre mine

Specialist în Facturare și Încasări cu o vastă experiență în gestionarea datoriilor și corecții de plăți în Republica Moldova și pe piețele europene. Capacitate dovedită de a rezolva eficient problemele clienților, menținând în același timp calmul în situații de mare presiune. Abilități în colaborarea cu parteneri internaționali și eficientizarea proceselor de facturare pentru o eficiență sporită. Deschis la oportunități în roluri de Facturare, Încasări sau Operațiuni Financiare.

Experiența profesională

Senior Billing Change Analyst / Team Lead · Orange Systems · Chișinău

Septembrie 2024 - Decembrie 2025 · 1 an 3 luni

- Responsabil pentru recuperarea facturilor neplătite și gestionarea datoriilor pentru partenerii internaționali.
- Am condus o echipă de specialiști în facturare și creditare, inclusiv distribuirea sarcinilor înregistrate, urmărirea performanței și raportarea săptămânală.
- Am investigat discrepanțele de facturare și am efectuat corecții de plată pentru a asigura o reconciliere corectă a conturilor.
- Am comunicat cu clienții cu privire la plățile restante înregistrate, am identificat cauzele și am propus soluții personalizate.
- Am îmbunătățit eficiența fluxului de lucru prin analiza problemelor de sistem și sugerarea de îmbunătățiri ale proceselor.
- Am oferit asistență pentru escaladări, cazuri complexe și colaborarea între echipe.
- În urma unui proiect de back bill am reușit să recuperez circa 60% din portofoliu

Competențe: Conlucrarea cu echipele partenerilor în scopul

realizarii obiectivelor

Debt Recovery Agent · Orange Systems · Chișinău
Noiembrie 2021 - Septembrie 2024 · 2 ani 11 luni

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

Competențe: Debt recovery agent

Colector Creante · OCN Sebo Credit SRL · Chișinău
Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni

- Am gestionat recuperarea datoriilor în etapa pre-legală pentru clienții B2C.
- Am gestionat negocierile cu clienții, am dezvoltat planuri de rambursare și am redus ratele de restanță.
- Am efectuat revizuiri ale conturilor restante și am pregătit cazuri pentru escaladare legală, atunci când a fost necesar.
- Am menținut evidențe precise ale comunicării cu clienții și am asigurat respectarea procedurilor.
- Am contribuit la îmbunătățirea scenariilor și a standardelor de comunicare

Competențe: Recuperarea creantelor

Colector Creante · IM Incaso SRL · Chișinău
Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu clientii cu datorii la credite si persoane juridice)

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

ASE

Absolvit în: 2011

Facultatea: Econodmie generala si Drept

Specialitatea: Drept Economic