



27 лет
 Женский
 Кагул
 17 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Менеджер, Администратор, Мерчандайзер

Обо мне

Ответственность, пунктуальность, высокая стрессоустойчивость, внимательность к деталям, доброжелательность, проактивность, многозадачность. Стремлюсь к развитию и росту.

Опыт работы

Администратор · Crafti Business SRL · Кагул
 Август 2024 - Настоящее время · 1 год 4 месяца

Имею практические навыки управления персоналом, организации торгового процесса, мерчандайзинга (выкладки товара), Нацелена на повышение лояльности клиентов и рост продаж через высокий уровень сервиса и экспертное знание ассортимента.

- Обладаю навыками организации рабочего процесса, управления персоналом, ведения документооборота и эффективного решения конфликтных ситуаций
- Организация эффективной работы торгового зала
- Встреча, консультирование и координация посетителей
- Работа с кассой и ведение кассовой дисциплины, составление отчетов
- Контроль за порядком и чистотой, обеспечение необходимыми расходными материалами
- Опыт работы с ККТ, ведение приходно-расходной документации, инкассация
- Составление графика работы персонала и контроль его соблюдения
- Разрешение спорных и конфликтных ситуаций с клиентами
- Открытие/закрытие магазина, контроль кассовой дисциплины, проведение инкассации и ведение отчетности
- Мерчандайзинг: Организация привлекательной выкладки товара в торговом зале, контроль наличия и правильности ценников, своевременное пополнение запасов
- Прием, учет, маркировка и подготовка товара к продаже. Участие в инвентаризациях, контроль остатков и своевременный заказ ходовых позиций

ТОП Навыки

- **Ответственность** · 4 года
- **Управление розницей** · 3 года
- **Работа в команде** · 3 года
- **Принцип выкладки** · 1 год
- **Ротация товара** · 1 год
- **Работа в 1С** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Навыки

- Уверенный пользователь ПК
- MS Office (Word
- Excel)
- 1С
- Bitrix24

- Обучила и адаптировала новых сотрудников
- Ответственность
- Коммуникация с клиентами
- Работа в команде

Навыки: Работа в 1С, Ответственность, Работа в команде

Администратор · SRL “Moldretail Group” · Кагул

Октябрь 2022 - Ноябрь 2023 · 1 год 2 месяца

- Организация эффективной работы магазина;
- Обеспечение выполнения плана продаж;
- Контроль соблюдения стандартов компании;
- Управление персоналом; мотивация, адаптация, наставничество;
- Открытие, закрытие рабочей смены магазина, кассовая отчетность;
- Прием товара, участие в инвентаризациях.

Мерчендайзер · Samparex · Кагул

Ноябрь 2020 - Сентябрь 2022 · 1 год 11 месяцев

- Выкладка товара : Обеспечение выкладки продукции (планограммы) и максимального присутствия всего ассортимента
- Контроль запасов: Отслеживание товарных остатков, сроков годности и наличия актуальных ценников
- Отчетность: Ежедневное составление фото-отчетов и заполнение отчетной документации
- Размещение рекламных и POS-материалов, оформление мест продаж, организация промо-акций
- Налаживание и поддержание эффективного сотрудничества с персоналом торговых точек и руководством магазинов
- Управление товарными запасами, контроль сроков годности и корректности ценников

Навыки: Принцип выкладки, Ротация товара, Работа в команде

Менеджер · SRL FOURCHETTE-M · Кагул

Март 2017 - Октябрь 2020 · 3 года 8 месяцев

- Глубокое знание операционных процессов супермаркета (приемка, хранение, списание, инвентаризация).
- Эффективное управление товарными запасами и логистикой.
- Разработка и контроль исполнения мерчендайзинговых стандартов
- Кассовая дисциплина и отчетность

Навыки: Управление розницей, Ответственность

Желаемые отрасли

- Управление персоналом
- Продажи / Розничная торговля

Образование: Среднее-специальное

Școala profesională Nr.1

Год окончания: 2015

Специальность: Повар