



45 лет
 Женский
 Кишинев
 18 000 MDL

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

HR менеджер

Обо мне

HR-менеджер с опытом подбора, адаптации и обучения персонала, а также работы с клиентами. Эффективно урегулирую конфликтные ситуации, организую тренинги и семинары для повышения качества работы сотрудников и улучшения клиентского сервиса.

Опыт работы

Менеджер по продажам · SRL "Oficiu Service" · Кишинев

Апрель 2017 - Март 2020 · 2 года 11 месяцев

Продажа и продвижение товаров и услуг компании. Поддержание и развитие базы клиентов. Ведение соответствующей документации. Контроль дебиторской задолженности.

Успехи: Закрытие ежемесячных планов на 100 %, увеличение клиентской базы на 25% и возвращение клиентов с последующим возобновлением партнерства.

Навыки: Навыки связи, Навыки анализа и планирования, Способность распознавать эмоции, Ведение базы данных клиентов

Менеджер по работе с клиентами и персоналом · Российская корпорация "Сибирское здоровье" · Кишинев

Июнь 2013 - Октябрь 2015 · 2 года 4 месяца

Подбор персонала, работа с персоналом, обучение и адаптация сотрудников, работа с клиентами по урегулированию конфликтных вопросов.

успехи: в период работы был урегулирован один из самых острых конфликтов в филиале корпорации, в городе Тирасполь. А так же проведены мастер классы по улучшению качества оказываемых услуг в основном филиале в города Кишинева.

Увеличение клиентской базы на 43%

Навыки: Управление клиентскими отношениями, Управление персоналом (HR), Опыт ведения деловых переписок и процедур, Умение работать с данными о клиентах, Навыки

ТОП Навыки

- Навыки связи · 2 года
- Способность распознавать эмоции · 2 года
- Ведение базы данных клиентов · 2 года
- Навыки анализа и планирования · 2 года
- Умение распознавать эмоции участников и реагировать на них .Создание атмосферы .Эмпатия и способность к глубокому пониманию чувств и переживаний · 2 года
- Способность управлять динамикой группы и удерживать внимание участников · 2 года

Пожелания

- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя

Языки

- Румынский · Базовый
- Русский · Свободно владею
- Украинский · Разговорный

Навыки

- Адаптация персонала
- Развитие персонала
- Управление конфликтами
- Подбор и адаптация персонала

Водительское удостоверение

Категория: В
С личным авто

создания обучающих программ, Разработка и проведение тренингов, Умение планировать расходы и контролировать затраты в рамках HR, Умение выстраивать позитивные отношения с клиентами и персоналом

Составитель групп психологической помощи · Ассоциация "Viata Noua", в дочернем проекте "Mamele pentru viata" · Кишинев

Сентябрь 2010 - Март 2013 · 2 года 6 месяцев

- Проводила тренинги по работе с ВИЧ+
- Проводила семинары по улучшению качества жизни и навыков родительского воспитания
- Частные консультации психологической помощи

Достижения: Улучшение психо-эмоциональной составляющей в психологических процессах клиента и группы.

Навыки: Способность управлять динамикой группы и удерживать внимание участников, Умение распознавать эмоции участников и реагировать на них .Создание атмосферы .Эмпатия и способность к глубокому пониманию чувств и переживаний, Умение задавать вопросы, содействие раскрытию участников. Возможность направлять обсуждения без доминирования, Навыки активного слушания, Поощрение взаимной поддержки и сотрудничества внутри группы. Создание у участников необходимых принадлежностей для группы и важности их вклада, Умение мотивировать участников на глубокую работу Помощь в осознании их эмоций, поведения и личных моделей. Поддержка участников в постановке целей и разработке индивидуального плана

Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

Образование: Высшее

улим

Год окончания: 2011

Факультет: Психология и социальные науки

Специальность: Социальный работник

Курсы, тренинги

Contabilitate

Год окончания 2014

Организатор: SRL "Eurostudii"

HR директор

Год окончания 2024

