



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Офисный работник, Администратор

Despre mine

Хобби : личный бренд и он-лайн магазин

Навыки продаж и ведения переговоров

Коммуникабельность и грамотная речь

Знание Русского и Румынского языков

Хорошее знание ПК и оргтехники.

Опыт работы в 1С.

Опыт работы в страховании.

Специалист в ведении соц.сетей.

Желание учиться.

Обладатель водительского удостоверения с 5-ти летним стажем.

Обладатель автомобиля.

Опыт работы в команде.

Ответственная, Порядочная.

С целеустремленностью и желанием достойно зарабатывать и двигаться по карьерной лестнице.

Приятная внешность.

Без вредных привычек.

Опыт работы администратором.

Опыт работы менеджером.

Experiența profesională

Предприниматель · Showroom by Anna · Chișinău

Decembrie 2019 - Aprilie 2022 · 2 ani 5 luni

Showroom женской одежды .

Поиск производителей качественной продукции.

Оформление шоурума.

Управление коллективом.

Развитие соц.сетей.

Работа с блогерами .

Онлайн и оффлайн продажи.

Работа с клиентами .

Прием товара и проверка его качества.

Инстаграм: @showroom.by.anna

👤 32 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Мастер наращивания ресниц · Собственный кабинет · Chişinău

Martie 2017 - Martie 2019 · 2 ani 1 lună

- выполнение всех видов наращивания,
- консультации для клиенток,
- коррекция наращенных ресниц.

Менеджер по продажам · Interauto · Chişinău

Mai 2015 - Aprilie 2016 · 12 luni

- Компетентное вежливое обслуживание посетителей.
- Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.
- Ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его
- умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
- Продажа автомобилей
- Привлечение новых клиентов,сотрудников.
- Владение кассовым аппаратом.
- Привлечение клиентов (автовладельцев).
- Отчет по парковке.
- Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
- Прием автомобилей на торговой точке.
- Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
- Оформление зала автосалона.
- Работа с документами, составление договоров.
- Ведение ежедневной отчетности.
- Хорошие знания ПК и оргтехники.

Менеджер по продажам · Auto Space SRL BMW centr · Chişinău

Martie 2015 - Mai 2015 · 3 luni

- Прямые продажи автоаксессуаров, автотоваров в торговом зале магазина.
- Выполнение плана продаж.
- Контроль исполнения заказов и платежей.
- Поиск и привлечение новых клиентов (обработка входящих заявок).
- Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
- Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
- Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара.

**Рецепционист-Менеджер по продажам
аксессуаров-Страховой Агент · Mercedes Centr
Grand Premium SRL · Chişinău**
Septembrie 2014 - Februarie 2015 · 6 luni

Обеспечение обслуживания гостей.

Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.

Распределение звонков.

Оформление зала автосалона.

Консультирование клиентов по телефону.

Работа в 1С

Работа с документами, составление договоров.

Ведение ежедневной отчетности.

Работа с кассовым аппаратом.

Оформление страховых услуг (Grawe Carat).

Инвентаризации товара.

Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.

Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.

Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.

Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара (услуги).

Прием товара и поддержание его выкладки в торговых залах.

Страхование имущества

Личное страхование (жизнь, здоровье, различные жизненные события).

Консультации по особенностям различных видов страхования.

Подготовка статистической отчетности — еженедельной, ежемесячной, ежегодной.

Инкассация страховых выплат.

Продавец-Консультант · In City · Chişinău
Septembrie 2011 - Mai 2012 · 8 luni

Компетентное вежливое обслуживание посетителей в торговом зале. Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.

Подсчет стоимости покупки, сопровождение покупателя к кассе, объяснение условий гарантийного обслуживания.

Предпродажная подготовка товара: распаковка, проверка, соответствие наименованию, осмотр на наличие брака.

Подготовка к работе торгового зала: контроль наличия товара и ценников на нём, размещение товара

соответственно товарным группам, принципам мерчандайзинга, поддержание чистоты в зале.
Инвентаризации товара.
Работа в 1С
Владение кассовым аппаратом

Администратор-Рецепционист-Менеджер ·
Target Fitness · Chişinău

Noiembrie 2010 - Mai 2011 · 6 luni

работа с клиентами (прием входящих звонков, консультации по услугам и условиям обслуживания, запись клиентов на прием, прозвон накануне приема)
оформление документации (на ПК), прием денежных средств.
формирование клиентской базы.
Выдача/прием ключей от раздевалок
Обеспечение необходимыми консультациями и должным уровнем сервиса членов клуба
Контроль соответствия предъявляемой клубной карты и личности члена клуба
Прием товара на торговой точке
ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его
умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
продажа абонементов
контролирование персонала

Domeniul dorit

- Auto

Studii: Medii

Лицей имени Наталия Георгиу

Absolvit în: 2011