



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

# Руководитель отдела

## Despre mine

К сожалению, после окончания школы поступил в университет по направлению, которое, спустя несколько месяцев, стало не интересным и не перспективным. Результат - ушел из университета и пошел в армию. В армии легко получилось себя реализовать, и во время срочной службы заслужить звания сержант и хорошей должности, но не видел перспективы оставаться, и демобилизовавшись решил сразу искать работу, т.к. не хотел чувствовать зависимость от родственников. В течение месяца устроился на стажировку в местное (Приднестровское) телевидение, и опять же, не зацепило. Нашел работу, на которой работаю и по сей день, на протяжении 6-и лет. На данный момент не вижу дальнейшего развития, в связи с чем решил сменить работу.

Тайм-менеджмент.

Умение работать в режиме многозадачности.

Организаторские навыки.

Управление персоналом, мотивация.

Умение обучать других людей.

Опытный пользователь ПК.

«Слепая» печать (русский).

Внимательность к мелочам.

Самостоятельное принятие решений и ответственность за них.

Высокий уровень инициативности.

Владение офисной периферией.

Аккуратность, организованность и ответственность.

## Experiență profesională

### Руководитель · ООО · Tiraspol

Aprilie 2013 - Prezent · 12 ani 10 luni

На начальном этапе трудовой деятельности осуществлял телефонные звонки по теплой и холодной базам клиентов посредством соответствующего программного обеспечения (IP телефония) на протяжении полутора лет.

Далее, повышение до уровня сотрудника финансовой службы сети интернет-проектов. Расширился список обязанностей: принятие телефонных звонков по теплой и горячей базе клиентов, осуществление звонков по всем

- ♀ 34 ani
- ♂ Masculin
- ⌚ Tiraspol
- ✉ 13 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Nu cunosc
- Rusă · Fluent
- Engleză · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B, C  
Cu automobil personal

базам (холодная, теплая, горячая).

Предоставление помощи в решении возникших трудностей с финансовыми операциями, возникших в процессе оплаты услуг компании и получении денежных средств со стороны компаний. Общение с клиентами посредством онлайн-чата, электронной почты и форумов проектов. Осуществление fraud контроля. Идентификация/верификация пользователей посредством запроса необходимых документов, как от положительно настроенных пользователей, так и от отрицательно настроенных.

Далее, перевод в отдел RISK с присвоением базы VIP клиентов компании под опеку. По большей мере, осуществлял предоставление всех возможных особых условий, акций и удобных предложений для каждого клиента. Круглосуточная консультация клиентов по телефону, и в рабочее время (находясь в офисе) при помощи телефонии.

Повышение на должность руководителя финансовой службы. Осуществление мониторинга стабильной работы всех сервисов, относящихся к финансовой части проектов, автоматизированных систем приема отправки платежей. Своевременное исправление возникших трудностей посредством своих сил, и сил компетентных служб, находящихся в штате компании. Организация работы сотрудников финансовой службы: подбор, обучение, формирование компетентной команды сотрудников.

Контроль качества работы сотрудников вверенной службы посредством общения с сотрудниками, прохождение тестов сотрудниками и прослушивание записей телефонных разговоров. Отчетность руководству, в виде ежемесячного предоставления результатов работы сотрудников.

Классификация пользователей проектов по уровню активности/профита. Работа с представителями платежных систем, процессингов электронных платежных систем и международных банковских операций во всех направлениях, как в налаживании сотрудничества, так и улучшении качества предоставляемых услуг. На данный момент являюсь руководителем финансового отдела, саппорт отдела, колл-группы.

## **Studii: Medii**

### **МОУ БСШ №5**

*Absolvit în: 2010*