



34 ani
 Masculin
 Bălți
 f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Business Builder

Despre mine

Вредные привычки отсутствуют. В свободное время читаю литературу связанную непосредственно с бизнесом и психологией, для дальнейшего применения полученных знаний на практике.

Так же увлекаюсь спортом. Спорт помогает держать себя в тонусе, плюс прививает дисциплину и характер, что необходимо в нашей работе.

- Умение работать с клиентом(вхождение в контакт, выяснение потребностей, анализирование их, предложение услуги, работа с возражениями, продажа услуги).
- Навыки работы с кассовым аппаратом и сопутствующей документацией.
- Навык работы с программами 1C, MS Office, Reev.
- Навыки выкладки товара согласно стандартам компании(мерчендайзинг).
- Навыки проведения инвентаризаций.
- Умение организовывать и структурировать рабочие процессы, для достижения результатов при наименьших затратах.
- Навык обучения персонала(стажеров).
- Навык организации и контроля работы торговой точки удаленной от главного офиса.
- Навык разрешения конфликтных ситуаций и их предотвращения.
- Навыки активных / прямых продаж
- Способность убеждать
- Умение работать в команде
- умение планировать и организовывать свой рабочий день
- Умение аналитически и стратегически мыслить(получать информацию, анализировать, принимать решение и нести за него ответственность а так же определять цели и выстраивать шаги для ее достижения).

Experiența profesională

Trade Service Executive · Philip Morris International
· Bălți

Martie 2022 - Prezent · 3 ani 9 luni

- Контроль и мониторинг работы торговых точек и оборудования компании .
- Контроль соблюдения стандартов компании .
- Контроль и координация работы ТП дистрибьютора
- Установка и контроль торгового оборудования. Работа с POSM-материалами.
- Соблюдение стандартов мерчендайзинга в торговых точках
- Поддержка и развитие деловых отношений с клиентами.
- Проведение презентаций продуктов компании.
- Сбор и обработка информации с пунктов продаж. (конкуренты, МРЦ, акции).

Достижения:

- Неоднократные призовые места в проводимых мотивационных программах компании (Boost program)
- 2 и 3 место в мотивационной программе во время проведения Census
- 2 место в командной мотивационной программе во время запуска Iqos Iluma
- Получение наград Thank You Award и Best performer's award

продавец-консультант · SRL Glamis (сеть магазинов Darwin) · Bălți

Decembrie 2018 - Februarie 2022 · 3 ani 3 luni

- продажа товара(моб.телефоны,ноутбуки,телевизоры,планшеты и комплектующие)
- стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж,
- успешное достижение плановых показателей
- обеспечение сохранности товара и оборудования магазина
- участие в проведении обязательных инвентаризаций
- консультации по ассортименту
- оформление расчетов с покупателями,ведение кассовой документации
- информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина
- выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале

Менеджер магазина · Магазин по продаже мобильных аксессуаров Pixel. · Bălți

Februarie 2018 - August 2018 · 7 luni

- Оперативное управление магазином (все ежедневные процессы).
- Обеспечение выполнения плана продаж магазина.

- Учет товара. Контроль приемки товара. Организация инвентаризаций.
- Кассовая дисциплина.
- Отчетность.
- Работа с рекламными агентствами.

Достижения:

- Со дня открытия магазина ежемесячный рост продаж минимум на 15 процентов.

Продавец-консультант. Менеджер Orange Digital Shop. · SRL Tehno-Exclusiv (Сеть салонов сотовой связи Conect а так же партнерских магазинов Orange Digital Shop.) · Bălți

August 2014 - Decembrie 2017 · 3 ani 4 luni

продажа товара(моб. телефоны, ноутбуки, планшеты и комплектующие)

- стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж,
- успешное достижение плановых показателей
- обеспечение сохранности товара и оборудования магазина
- участие в проведении обязательных инвентаризаций
- обучение и инструктирование консультантов
- контроль работы магазина и выполнения всех стандартов компании
- разрешение конфликтных ситуаций
- управление коллективом и мотивация консультантов

Достижения:

- 2 раза занимал второе место в конкурсе между продавцами-консультантами (в конкурсе участвовали продавцы из 20 филиалов розничной сети)

Менеджер в сервисном центре · SRL Extratel-Grup (Ремонт и обслуживание цифровой электроники.) · Bălți

August 2012 - Mai 2014 · 1 an 9 luni

прием неисправных устройств

- передача мастеру
- контроль за выполнением ремонтных работ
- разрешение конфликтных ситуаций с клиентами
- Закупка и продажа запчастей, а так же реализация их мелким оптом
- Организация работы сервисного центра и решение задач по уменьшению конфликтов в организации

Достижения:

- Уменьшение конфликтов со стороны клиентов на 30% и налаживание нормальной работы сервисного центра

Продавец-консультант · SRL Tellius C-C-C. (Сеть салонов сотовой связи Tellus Бельцы) · Bălți
Septembrie 2008 - Aprilie 2012 · 3 ani 8 luni

- консультации по ассортименту, с высоким порогом успешно
завершенных продаж
- оформление расчетов с покупателями, ведение кассовой документации
- информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина
- выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале
- заключение договоров на использование услуг сотового оператора
- выполнение плана продаж и повышение качества обслуживания
по оценкам тайных покупателей с 40 до 80 процентов

Достижения:

- 1 место в конкурсе между
продавцами-консультантами (участвовали 8 человек)

Studii: Medii de specialitate

ППШ №5

Absolvit în: 2009

Specialitatea: Автослесарь

Cursuri, training-uri

Прохождение внутренних тренингов по продажам, переговорам и обучению персонала. А так же тренинги внутренние для менторов с привлечением тренера со стороны.

Absolvit în 2020

Organizator: Компания Orange. Компания Conect. Компания Darwin. Компания Philip Morris