



36 лет  
 Женский  
 Кишинев  
 22 000 MDL

## ТОП Навыки

- Развитие бизнеса · Управление персоналом · Оптимизация процессов · 4 года
- Развитие проекта · 4 года
- Контроль качества обслуживания · Обучение и развитие сотрудников · 5 месяцев
- Контроль качества обслуживания · 5 месяцев
- Организация процессов · 5 месяцев

## Пожелания

- Полный день
- Свободный график

## Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Свободно владею
- Английский · Средний

## Навыки

- Управление проектами · Развитие бизнеса · Управление персоналом · Контроль качества ·

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

# Менеджер проекта, Менеджер по развитию, Помощник руководителя

## Опыт работы

**Директор по развитию спа комплекса Wellness Spa Termal · Fitness Com SRL · Кишинев**  
Февраль 2021 - Ноябрь 2025 · 4 года 10 месяцев

- Руководство персоналом (40+ человек), обучение и адаптация сотрудников
- Анализ продаж, ценообразование, разработка рекламных акций
- Внедрение мер по повышению удовлетворённости клиентов и эффективности бизнес-процессов
- Оптимизация закупок, взаимодействие с поставщиками, бюджетирование

Навыки: Развитие бизнеса · Управление персоналом · Оптимизация процессов

**Менеджер по обучению сервису в сети ресторанов Andy's Pizza, La Placinta · Trabo Plus SRL · Кишинев**

Август 2020 - Декабрь 2020 · 4 месяца

- Разработка и проведение обучающих программ по стандартам сервиса
- Контроль качества обслуживания в ресторанах сети
- Набор и адаптация новых сотрудников

Навыки: Контроль качества обслуживания · Обучение и развитие сотрудников, Контроль качества обслуживания

**Администратор кафе и магазина Sincer · Go&Create SRL · Кишинев**

Апрель 2020 - Август 2020 · 5 месяцев

Обучение и развитие  
сотрудников

## Водительское удостоверение

Категория: B  
С личным авто

- Управление персоналом
- Контроль качества сервиса
- Работа с претензиями и жалобами
- Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы

Навыки: Организация процессов

### **Менеджер проекта/Администратор ресторана Forshmak · Soho Club SRL · Кишинев**

*Август 2015 - Февраль 2020 · 4 года 7 месяцев*

- Открытие нового заведения с нуля: работа в команде над подбором персонала, выбором концепции, разработкой маркетинговой стратегии
- Управление персоналом, организация работы ресторана
- Анализ продаж, участие в разработке меню и маркетинговых кампаний

Навыки: Развитие проекта

### **Агент VIP зала · Международный Аэропорт Кишинэу · Кишинев**

*Май 2012 - Май 2014 · 2 года 1 месяц*

В обязанности входила работа на рецепции, встреча VIP пассажиров, работа за компьютером с почтой, программой 1с, прием факсов, звонков, встреча пассажиров на автомобиле класса люкс, работа с кассой.

## Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Топ-менеджмент
- Управление персоналом

## Образование: Высшее

### **ASEM Молдавская Экономическая Академия, магистратура**

*Год окончания: 2013*

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Специальность – менеджмент маркетинга.

### **ASEM Молдавская Экономическая Академия**

*Год окончания: 2011*

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Туризм и гостиничный бизнес