RABOTA MD

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Маркетолог, директор по развитию

29 ani
Feminin
Chișinău

TOP Competențe

- **Проектное мышление и креативность** · *7 luni*
- **Планирование и управление проектами** · *7 luni*

Preferințe

- Remote

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Despre mine

Помогаю автоматизировать бизнес процессы. Даю готовый продукт автоматизации для малого бизнеса.

Создала курс обучения для маркетологов и владельцев бизнеса по созданию и внедрении маркетинг стратегии и планирования.

Разработала бота в телеграмм с использованием Chat GPT без знаний кодинга.

Сейчас работаю удаленно, живу на 2 страны.

- навыки ведения переговоров;

- навыки работы с возражениями;

- навык руководства и налаживание эффективных рабочих взаимоотношений различных команд;

- продвижение компании в сети интернет

- знание офисных программ: MS Word, Excel, PP Presentation.

Работа с инструментами:

- Запуск таргетированной рекламы: GAds, Facebook Business/Ads, Admixer.

- Аналитика и настройка SEO/ Веб и рекламных кампаний: GA4, Serpstat, Similar Web, Ahrefs, Google Search Console, Google Cloud.

- Работа с командами (взаимодействие и отчетность): Miro, Jira, Notion

- Дизайн: Photoshop, Adobe Premiere Pro, After Effects, Google Web design

Работа с ИИ:

- Chat GPT, Midjorney

Experiența profesională

Digital marketolog · Sportlandia · Chișinău

Octombrie 2024 - Prezent · 9 luni

Разработка и реализация маркетинговых стратегий: построение кампаний на месяц и сезон под цели продаж и имиджа бренда.

Планирование и управление проектами: ежемесячное составление подробных маркетинговых планов, брифов и задач для команды (SMM, дизайн, офлайн-мерчандайзинг и др.).

Построение и координация команды: формирование и управление рабочими процессами внутри маркетинговой команды, делегирование и контроль исполнения.

Digital-маркетинг и продвижение в соцсетях: запуск и ведение кампаний в Instagram, TikTok, Telegram; создание и реализация контент-стратегий.

Контент-маркетинг и креатив: написание текстов, создание баннеров, продумывание визуальных и смысловых концепций акций и новинок.

Работа с глобальными брендами (Nike, Adidas и др.): адаптация международных гайдлайнов и креативов под локальный рынок.

Email-маркетинг и внутренняя рассылка: создание эффективных рассылок, подбор тем, форматов и визуала.

Аналитика и оптимизация: оценка эффективности кампаний по ключевым метрикам, внедрение улучшений.

Competențe: Планирование и управление проектами, Проектное мышление и креативность

Стратегический маркетолог · SRL GRIFON · Chișinău

Ianuarie 2024 - Februarie 2024 · 2 luni

Работала в качестве приглашенного эксперта по стратегическому развитию компании в области маркетинга, с целью достижения поставленных целей.

Было разработано:

- Документ «Путь клиента»

Анализ пути клиента и точек контакта.

- Сегментация ЦА (портрет клиента) Определение целевых сегментов и их потребностей

- Исследование рынка и возможности роста по трафику.

Изучение рыночных тенденций и каналов привлечения трафика.

- Маркетинг план.

Создана согласованная инфраструктура для маркетинговых инициатив, включая оптимизацию веб-сайта, интеграцию каналов коммуникации и улучшение пользовательского опыта.

Это направлено на усиление взаимодействия с клиентами через различные платформы и улучшение видимости бренда в цифровом пространстве.

Также:

- Разработана новая структура лендинга для проекта.

- Разработана SMM Стратегия

Директор отдела digital маркетинга и инноваций · Группа компаний Bomba, Grand Hall и др. · Chișinău

August 2019 - Ianuarie 2024 · 4 ani 6 luni

Работала в качестве директора отдела диджитал

маркетинга, а также занималась развитием IT проектов группы компаний, включающих: сеть магазинов Bomba, Sportlandia, Premium Store, Premium Store Romania, Giant, Nike, Adidas, ТРЦ Grand Hall, магазин Bosch, b2b проект Nova IT SRL, магазин Optimum Nutrition.

– Руководила командами специалистов digital marketing. Полный состав - 15 человек

– Создавала стратегии по продвижению в онлайне для всех брендов.

- Анализировала результаты, ставила задачи и KPI

– Запускала рекламные кампании для проектов.

– Работала с инструментами: Google Ads, Facebook Ads, Google Analytics, Google Cloud, Search Console, Admixer, Serpstat, Semrush и многие другие.

- Создавала стратегии по запуску IT проектов и их внедрение.

- Модернизация и создание веб. сайтов компаний, внедрение CRM, ERP, PIM систем, создание мобильного приложения, создание платформы для работы B2B, отслеживание результативности работы терминалов в точках продаж.

- Участвовала в процессе внедрения и модернизации системы лояльности для магазинов Bomba. Начиная от выбора вида системы, составления её логики и структуры, до методов аналитики и просчета эффективности, а также цепочки взаимодействия с клиентом.

- Запуск и поддержание IT проектов.

- Организация взаимодействия участников проектов (IT специалисты, разработчики, сис. админы, дизайнеры, тестировщик, SEO специалисты, копирайтеры, SMM, таргетологи, команда retention маркетинга, команда PPC специалистов);

- Определение ресурсов для запуска и реализации проектов; Организация подключения технических компонентов для реализации проектов (интеграция с банком, службами доставок, приложениями, сторонними сайтами, системами аналитики, учёта)

- Подбор и работа с инструментами исследования и аналитики, ежемесячная отчетность.

- Предоставление еженедельной отчетности о ходе выполнения проектов (1 раз в неделю в утвержденном формате);

- Создание коммуникационного процесса между участниками проектов с использованием различных каналов коммуникации в виде таск менеджеров, чатов и так далее.

- Контроль работы разработчиков, передача работы тестировщику, SEO специалистам и контент менеджерам.

- Работа с сотрудниками отделов Интернет магазина, отдела продаж, розничными магазинами по развитию и внедрению проектов.

- Организация конференций, мероприятий в рамках проектов.

- Работа над проектами проходила от начала до конца, с поставленных целей и идей до реализации и оценки результативности.

SMM специалист · Business Expert (Papa print) · Chișinău

Septembrie 2018 - Iulie 2019 · 10 luni

В обязанности входило:

- Создание стратегии продвижения в соц.сетях для развития клиентов агентства

- Создание концепции и tone of voice брендов в соц. сетях

- Написание медиаплана, разработка дизайн концепции

- Таргетинг и аналитика продвижения

- Достижение поставленных KPI

Маркетолог, директор · Flast, How Advert · Chișinău

Decembrie 2017 - August 2018 · 9 luni

Начала работать в компании маркетологом, работала в back-office сайта, занималась smm (Facebook, Instagram, vk) и сео продвижением наших клиентов, работала в качестве дизайнера, видео- монтажёра, есть опыт в верстке каталогов, создании логотипов, владею перечнем программ Adobe (Indesign, AfterEffect, Photoshop и тд). Занималась поиском и совершенствованием контента с т.з визуала - разработка единого стиля картинок, видео, есть опыт в создании простой анимации (AI), имеется опыт в создании Chat bot-ов, посредством chatfuel.

Затем стала директором фирмы, работающей на Европу в этой же сфере.

бренд- менеджер- практикант · Sanaveles · Chișinău

Ianuarie 2016 - Aprilie 2017 · 1 an 4 luni

- Обязанности: продвижение нового бренда на рынок РМ, анализ общей деятельности предприятия в области снабжения и маркетинга, поиск проблем и их решение.

- Достижения: разработка новой стратегии в области снабжения, разработка и проведение рекламных акций, презентаций, разработка док-та ”Политика в области снабжения”.

Менеджер по работе с клиентами · МФО · Chișinău

Noiembrie 2016 - Februarie 2017 · 4 luni

- Обязанности: убеждение в нужности возврата долгов клиентов МФО, вошедших в просрочку

- Достижения: топ 5 лучших работников, с самым высоким коэффициентом возврата

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Superioare

USM
Absolvit în: 2017
Facultatea: экономический
Specialitatea: бизнесс и администрирование

Cursuri, training-uri

Повышение квалификации по предмету «Маркетинг-стратегия»
Absolvit în 2023
Organizator: Высшая школа экономики Москва

Курсы по работе с AI инструментами
Absolvit în 2024
Organizator: Зерокодер