



👤 31 years
 ♂ Male
 📍 Chişinău
 💰 13 000 MDL

Preferences

- Full-time

Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **English** · Communication

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Back office agent, dispatcher, customer service

About me

Люблю путешествовать, заниматься спортом, петь, играть на пианино, общаться с людьми.

- аналитический склад ума
- уверенный пользователь ПК
- быстрая обучаемость
- внимание к деталям
- стрессоустойчивость
- коммуникабельность
- открытость, эмпатия, харизма

Work experience

Customer service agent · H.Essers · Chişinău
May 2023 - Present · 2 years 5 months

- общение с клиентами по почте и по телефону
- прием заказов клиентов
- слежение за исполнением заказов
- решение проблем

Агент ввода данных · Parkopedia · Chişinău
July 2020 - September 2022 · 2 years 3 months

- Администрирование контента
- Обновление информации о парковочных локациях и добавление новых локций
- Поиск достоверной информации и деловая переписка с Операторами парковок

Back Office Agent · Smartcall · Chişinău
July 2018 - August 2019 · 1 year 2 months

- Наблюдение и контроль за процессами оплаты

- Изучать и устранять неудачные или незавершенные транзакции
- Выявление и предотвращение мошеннических операций
- Решение срочных запросов от Службы поддержки
- Обучение новых агентов
- Принятие решительных мер в исключительных случаях

order entry operator · H.Essers · Chişinău

September 2016 - April 2018 · 1 year 8 months

- Создание ордеров на загрузку
- Деловая переписка
- Подсчёт рабочих часов водителей
- Ежемесячные отчёты
- Обучение новых агентов
- Телефонные переговоры

Education: Higher

IRIM

Graduated in: 2016

Faculty: Иностранные языки

Speciality: переводчик