



33 ani
 Feminin
 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator

Despre mine

Experiență în vânzări și call-centru;
 Cunoștințe de bază cu privire la desfășurarea unei convorbiri telefonice;
 Abilități de comunicare.

Experiența profesională

Operator-consultant · GPG-consulting · Chișinău
Octombrie 2014 - Septembrie 2015 · 12 luni

Preluarea apelurilor telefonice;
 Primirea, prelucrarea și analiza datelor clienților;
 Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți;
 Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a primi mai multă informație (sondaj/studiu)

Operator · Studio-Moderna · Chișinău
Martie 2014 - August 2014 · 6 luni

Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a-i informa despre produsele companiei, vânzări prin telefon;
 Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți.

Secretar · Centrul Medicilor de Familie · Orhei
Noiembrie 2012 - Iulie 2013 · 8 luni

Preluarea apelurilor telefonice, evidența scrisorilor de intrare și ieșire, programarea persoanelor la audiență.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chisinau)
Absolvit în: 2015
 Facultatea: Pedagogie
 Specialitatea: Psihopedagogie

Colegiul Politehnic din mun. Chisinau

Absolvit în: 2011

Facultatea: Telecomunicatii

Specialitatea: Specialist in TC