RABOTA MD

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Data Entry Specialist, Senior Manager, Branch Manager, Quality Control Manager, Supervisor, Project Supervisor

29 лет
Мужской
Кишинев
25 000 MDL

ТОП Навыки

- **Коммуникация** · *2 года*
- **Деловые встречи** · *2 года*
- **Документация** · *2 года*
- **Продажи** · *2 года*
- **Сопровождение контрактов** · *1 год*
- **Планирование встреч** · *1 год*

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Обо мне

Опытный специалист в сфере защиты и поддержки уязвимых групп, с успешным опытом работы с беженцами и представителями социальных служб. Мои компетенции включают проведение вводных интервью, разработку и реализацию индивидуальных планов работы с клиентами, а также взаимодействие с международными организациями (УВКБ ООН, Blue Dot и др.).

Обладаю навыками аналитики, составления отчетов и эффективного взаимодействия с командами. Всегда готов учиться и осваивать новые направления, что позволяет мне быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям рынка и задачам работодателя.

Опыт работы

Enumerator · IMPACT Initiatives · Кишинев
Апрель 2025 - Настоящее время · 3 месяца

Обязанности

- Проводил полевые исследования и сбор данных в рамках проектов НПО, направленных на социальное и экономическое развитие.

- Выполнял структурированные опросы, интервью и анкетирование целевых групп, обеспечивая точность и полноту собранной информации.

- Анализировал и систематизировал данные для последующей обработки и отчетности, соблюдая стандарты конфиденциальности и этики.

- Взаимодействовал с местными сообществами, обеспечивая эффективную коммуникацию.

- Сотрудничал с командой для подготовки отчетов и

рекомендаций на основе собранных данных.

Навыки: Анализ Данных, Аннкетирование, Коммуникаци, Сбор Данных

Protection Case Worker Officer · Acted · Кишинев

Октябрь 2023 - Март 2025 · 1 год 5 месяцев

Ключевые обязанности:

Ведение дел по защите:

- Обеспечение эффективного и действенного предоставления услуг по ведению дел о защите украинских беженцев и уязвимых граждан Молдовы.

- Проводить приемные интервью, оценивать потребности, разрабатывать индивидуальные планы ведения дел и направлять дела к соответствующим поставщикам услуг.

- Следить за каждым случаем до его закрытия.

Составление карт услуг:

- Содействие в составлении карты услуг, доступных украинским беженцам.

Координация с поставщиками услуг:

- Поддерживать связь с поставщиками услуг, чтобы обеспечить безопасное направление украинских беженцев в соответствующие службы.

Отчетность и коммуникация:

- Помощь в создании отчетов и коммуникационных материалов.

Навыки: Microsoft Excel, Документация, Microsoft Word, Teams, Outlook, Отчеты и анализ, Кейс

Support Staff · DOPOMOGA GROUP Moldova Representative · Кишинев

Декабрь 2022 - Сентябрь 2023 · 10 месяцев

Обязанности:

- Поддержка сотрудников Инспекции по миграции (IGM):

- Помогал сотрудникам инспекции по миграции в работе с беженцами.

- Проводил консультации и проверял документацию.

Взаимодействие с партнерами:

- Координировал взаимодействие с такими организациями, как УВКБ ООН (UNHCR), CDA, Blue Dot и другими партнерами.

Улучшение процессов:

- Внёс значительный вклад в оптимизацию процессов документооборота.

- Повысил общее качество услуг, предоставляемых беженцам.

Навыки: Командная работа, Менеджмент, Документация, Коммуникация, Деловые встречи

Программист · Adonius Lux · Кишинев

Октябрь 2021 - Октябрь 2022 · 1 год 1 месяц

Работал в IT-отделе, где познакомился с базовыми принципами разработки программного обеспечения.

Участвовал в рабочих процессах команды, наблюдал за этапами создания и тестирования IT-продуктов.

Выполнял вспомогательные задачи: анализ документации, проверка простых функций, поддержание технической отчетности.

Изучал основы командной работы в IT-сфере, включая взаимодействие с коллегами и планирование задач.

Навыки: Ответственность

Менеджер по продажам · Germes-Metal · Кишинев

Январь 2021 - Октябрь 2022 · 1 год 9 месяцев

Продажа материалов: арматуры, металлических изделий и солнечных панелей.

Работа с клиентской базой: поиск новых клиентов, ведение переговоров, заключение договоров и контроль выполнения заказов.

Консультирование клиентов по техническим характеристикам продукции, помощь в подборе оптимальных решений.

Ведение отчетности по продажам.

Навыки: Продажи, Коммуникация, Сопровождение контрактов, Деловые встречи, Планирование встреч

Менеджер по работе с клиентами · ADVOcean · Кишинев

Май 2019 - Ноябрь 2020 · 1 год 7 месяцев

Консультирование клиентов по вопросам использования платформы компании, помощь в решении технических и функциональных проблем.

Обучение новых клиентов работе с платформой, проведение демонстраций и презентаций.

Увеличение уровня удовлетворенности клиентов через качественную поддержку и оперативное решение вопросов.

Работа с входящими и исходящими запросами, обработка жалоб и предложений.

Ведение базы данных клиентов.

Навыки: Помощь Пользователям, CRM

Трансфермен · Catttour · Анталия

Июнь 2016 - Сентябрь 2016 · 4 месяца

Встреча гостей в аэропорту, сопровождение их до транспорта и обеспечение комфортной поездки до отеля.

Организация трансферов для гостей, включая планирование маршрутов и соблюдение графика.

Консультирование гостей по вопросам местных достопримечательностей, экскурсий и дополнительных услуг.

Продажа экскурсий и дополнительных услуг во время трансфера, достижение индивидуальных и командных KPI по продажам.

Обеспечение высокого уровня сервиса и удовлетворенности гостей, решение возникающих вопросов и проблем.

Ведение отчетности по выполненным трансферам и продажам.

Поддержание чистоты и порядка в транспортном средстве, контроль его технического состояния.

Навыки: Продажи

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Высшее

IMI-NOVA

Год окончания: 2018

Факультет: Маркетинг и Логистика

Специальность: Маркетолог