



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Call Centru, Telemarketing

Despre mine

Pe parcursul perioadei de activitate în cadrul companiei Orange Moldova am participat activ la un număr mare de traininguri de performanță prezentate atât de specialiștii în domeniu din teritoriul țării cât și de peste hotare. Am activat alături de adevărați profesioniști în domeniul telesales de la care am acumulat cunoștințe prețioase în domeniu.

Atât în viața de zi cu zi, cât și în activitățile pe care le-am efectuat pe parcurs, am dezvoltat niște valori de bază care îmi determină comportamentul și îmi crează imaginea, mereu sînt onestă, ceea ce mă ajută să spun ceea ce fac și să fac ceea ce spun, sînt simplă și dinamică, valori care mă fac pasionată de ceea ce fac și să am încredere în sine. Mereu am fost gata să-mi lărgesc orizonturile și să fac lucrurile diferit și mai bine. Îmi place să muncesc construind relații apropiate și de durată iar cînd cred că este momentul potrivit, dau dovada și de simțul umorului. Sînt de încredere, inovatoare și responsabilă, tratez oamenii și lumea înconjurătoare cu respect, întotdeauna sînt disponibilă indiferent de situație și îmi place să ajut oamenii să-și descătușeze imaginația. Știu să spun lucrurilor pe nume clar și deschis aducînd argumente analizate din mai multe puncte de vedere.

Utilizator increzut PC;

Comunicare deschisa si eficienta;

Capacitate de gestionare a timpului, de realizare a sarcinilor în termenii propuși;

Spirit organizațional;

Nivel înalt de responsabilitate și punctualitate;

Maximă disciplină;

Perseverență și tendință spre cunoaștere;

Adaptabilitate rapidă;

Experiența profesională

Asistent Serviciul Clienti · Orange Moldova S.A · Chișinău

Octombrie 2008 - Martie 2015 · 6 ani 5 luni

Recepționarea apelurilor telefonice de la clienți; Oferirea suportului informațional; Promovarea serviciilor, produselor, ofertelor; Aplanarea situațiilor conflictuale; Satisfacerea solicitărilor specifice ale clienților.

38 ani
 Feminin
 Chișinău
6 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat din Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Istorie si Filosofie

Specialitatea: Istorie