



35 ani
 Feminin
 Chișinău
 6 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager

Despre mine

Hobby: gătitul, lucru handmade

Competențe și aptitudini:

punctualitate, lucru de echipă, planificare, coordonare, administrare.

Competențe și aptitudini PC:

MS office, Word, Excell, Power Point

Experiența profesională

Manager Call Centru · I.M Focus-sat · Chișinău

Februarie 2014 - Prezent · 11 ani 5 luni

- întocmirea graficului de lucru pentru operatorii call centru-lui
- administrarea activității call centru-lui
- înregistrarea corespondenței companiei
- efectuarea raporturilor zilnice, săptămânale, lunare.
- întocmirea tablei de pontaj pentru operatorii call centru-lui

Operator serviciu dispecerat · I.M Focus-sat SRL · Chișinău

Iunie 2012 - Februarie 2014 · 1 an 9 luni

- preluarea apelurilor de intrare
- efectuarea apelurilor de iesire penru reconectarea clienților inactivi
- oferirea suportului tehnic

Operator call centru · Context Pro · Chișinău

Octombrie 2011 - Mai 2012 · 8 luni

- preluarea apelurilor de intrare
- efectuarea apelurilor de iesire
- acordarea informației despre promoțiile companiilor partenere

Operator tehnician categoria I · Universitatea de Stat din Moldova · Chișinău

Octombrie 2009 - Noiembrie 2010 · 1 an 2 luni

- Multiplicarea documentelor
- Lucru cu tehnica de birou

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2013

Facultatea: Litere

Specialitatea: Redactare și Traducere